



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

FilamentyBrno.cz - Kvalitní filamenty pro 3D tisk

Jak postupovat při reklamaci?

Vyplňte prosím níže uvedený formulář a zašlete nám jej společně s reklamovaným zbožím. Reklamaci posoudíme a obratem Vás budeme informovat o výsledku.

Osobní údaje

Jméno a příjmení *

E-mail *

Telefon *

----------------------	----------------------

Adresa

Ulice a číslo popisné *

Město *

PSČ *

----------------------	----------------------

Údaje o objednatelce

Číslo objednávky *

Datum nákupu *

----------------------	----------------------

Číslo objednávky naleznete v potvrzovacím e-mailu

Produkt

Název produktu *

Uvedte přesný název filamentu včetně barvy a hmotnosti (např. ELEGOO PLA Filament 1.75mm, černá, 1kg)

Důvod reklamace

- | | |
|---|---|
| ☐ Špatná kvalita tisku | ☐ Filament se zasekává v extruderu |
| ☐ Filament je příliš křehký/lámavý | ☐ Nekonstantní průměr filamentu |
| ☐ Filament je vlhký/zvlhlý | ☐ Neodpovídající barva |
| ☐ Poškozené nebo vadné balení | ☐ Jiný důvod |

Podrobný popis závady

Popis problému *

Popište problém a nastavení tisku (teplota, rychlost, tiskárna)

Požadované řešení

- | | |
|---|---|
| ☐ Výměna za nový kus | ☐ Vrácení peněz |
| ☐ Sleva na další nákup | ☐ Oprava/Řešení problému |

Fotografie závady (doporučeno)

Důležité informace: Reklamací vyřídíme do 30 dnů • Přiložte fotografie závady • O výsledku Vás informujeme e-mailem

- ☐ Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro účely vyřízení reklamace dle zásad GDPR *